

Reservierungsbedingungen

1. Anmeldung

Unsere Buchungs- und Reservierungsbedingungen entsprechen den allgemeinen Geschäftsbedingungen der Prien Marketing GmbH und sind Bestandteil unserer Buchungsbestätigung. Sie haben mit Ihrer Buchung die Ferienwohnung definitiv gebucht und fixieren sie durch die Überweisung des entsprechenden Anzahlungsbetrages. Mündliche Zusagen bedürfen der Schriftform in dieser Buchungsbestätigung.

In der Buchung ist die Personenzahl Ihrer Buchung angegeben. Bitte halten Sie sich an diese Personenzahl, da wir danach Ihre Wohnung vorbereiten.

2. Preise

Die Preise für die Ferienwohnung sind lt. unseres Internet-Angebotes verbindlich.

3. An- und Abreise

Anreise- und Abreisetag ist jeweils, falls nicht anders vereinbart, der Samstag. Reisen Sie bitte so an, dass Sie Ihre Ferienwohnung zwischen 15.30 und 17.00 Uhr beziehen können. Wir bitten Sie, die Wohnung am Abreisetag bis 10.00 Uhr wieder zu verlassen, damit wir sie für den Nachmieter reinigen können.

Die Abrechnung von Wahlleistungen (z. B. Telefon, zusätzlicher Wäschewechsel) erfolgt am Morgen der Abreise.

4. Rücktritt

Für den Fall eines Rücktritts von Ihrer Reise empfehlen wir den Abschluss einer Reise-Rücktrittskosten-Versicherung.

Sollten Sie von der Reise zurücktreten, berechnen wir Ihnen

8 Wochen vor Mietbeginn	10 % der Mietkosten
6 Wochen vor Mietbeginn	50 % der Mietkosten
4 Wochen vor Mietbeginn	80 % der Mietkosten
3 Tage vor Mietbeginn u. danach	90 % der Mietkosten.

Wenn Sie eine anderweitige Belegung der Ferienwohnung zu gleichen Bedingungen sichern können, so entstehen Ihnen keine Stornogebühren. In diesem Fall zahlen Sie für eine pauschale Umbuchungsgebühr nur Euro 10,00. Bei Nichtinanspruchnahme der Wohnung oder vorzeitiger Abreise ist eine volle oder teilweise Rückerstattung des Mietpreises nicht möglich.

5. Reklamationen und Schäden

Wir bemühen uns, Ihren Urlaub bestmöglich vorzubereiten. Wenn Sie wider Erwarten Beanstandungen haben, so teilen Sie uns diese bitte sofort mit. Wir werden uns um Abhilfe bemühen, indem wir den Mangel beheben oder eine gleich- oder höherwertige Ersatzleistung bieten. Wir bitten Sie, Schäden unverzüglich mitzuteilen, damit wir diese umgehend und kostengünstig beheben können.

6. Sonstiges

Im Interesse der nachfolgenden Mieter ist das Rauchen in der Wohnung nicht gestattet.

7. Hinweis für Hundehalter

Hunde sind uns grundsätzlich willkommen. Da wir jedoch selbst Hundehalter sind und großen Wert auf einen art- und tierschutzgerechten Umgang mit Hunden legen, möchten wir vorsorglich darauf hinweisen, dass wir wiederholtes langes Alleinlassen von Gästehunden in der Ferienwohnung nicht akzeptieren können. Falls Sie ohne Ihren Liebling längere Unternehmungen planen, versuchen wir einen Hundesitter-Service zu vermitteln.